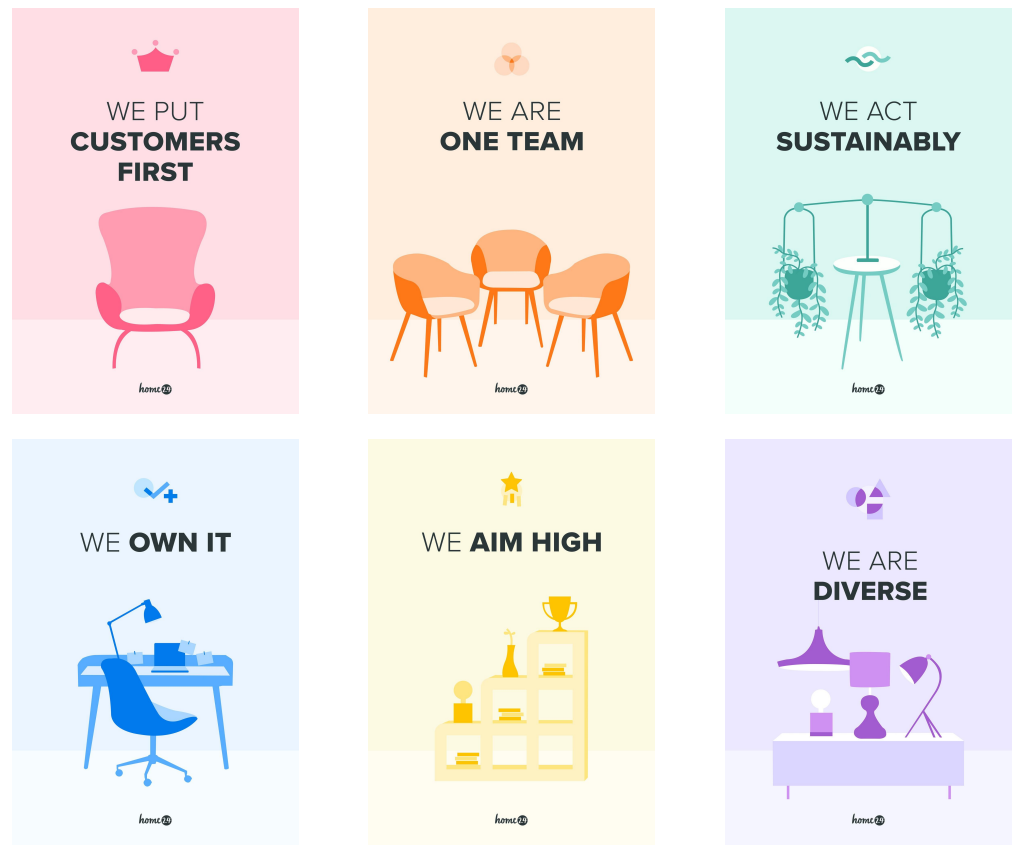


# Code of Conduct

## Liebe Homies,

zusammen mit unserem Team und unseren Geschäftspartner:innen arbeiten wir bei home24 jeden Tag daran, den Menschen ein schönes Zuhause zu ermöglichen. Wir fördern kreative Ideen und schaffen eine Vertrauenskultur, in der jede:r die Chance hat, selbst Verantwortung zu übernehmen. Bei allem was wir tun, arbeiten wir als Team, in dem sich alle Homies wohlfühlen sollen. Unsere Werte haben wir gemeinsam definiert. Alle sechs Werte sind gleichwertige Bausteine der home24 DNA und beschreiben, wofür wir als Unternehmen stehen. Wir legen großen Wert darauf, dass unsere Unternehmenswerte gelebt werden. Dafür setzt sich der Vorstand persönlich ein.

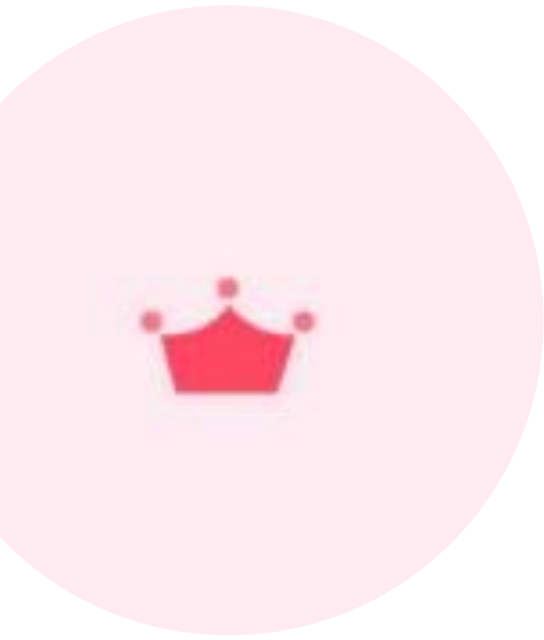


Neben unseren Unternehmenswerten sind Ehrlichkeit, Integrität und Respekt wichtige Eckpfeiler unseres täglichen Handelns und die Basis für unseren langfristigen Erfolg als eine der führenden E-Commerce-Plattformen im Bereich Home & Living. Nur wenn wir integer handeln, Gesetze einhalten und unsere ethischen Grundsätze befolgen, wird home24 auch in Zukunft als starkes und vertrauenswürdiges Unternehmen wahrgenommen.

Für den Fortbestand und den geschäftlichen Erfolg von home24 ist nicht nur der Erfolg selbst wichtig, sondern auch die Art und Weise, wie dieser Erfolg erzielt wurde. Unser geschäftlicher Erfolg darf daher niemals Vorrang vor Recht und Gesetz, Moral und Integrität haben. Dieser Verhaltenskodex bietet den notwendigen Orientierungsrahmen, um diesem Grundsatz und unseren Unternehmenswerten gerecht zu werden. Verstöße gegen diesen Kodex schaden unserem Unternehmen und allen, die mit Engagement, Leidenschaft und Freude für home24 arbeiten. Wir ermutigen daher alle Homies, sich strikt an die Vorgaben dieses Kodexes zu halten.

Wir erwarten von unseren Führungskräften, dass sie rechtlich einwandfreies und integrires Verhalten vorleben und gleichzeitig sicherstellen, dass alle Homies den Code of Conduct und die darin beschriebenen Verhaltensanforderungen kennen und verstehen. Verstöße gegen diesen Kodex sind dem Team Governance, Risk and Compliance (GRC) oder über die [Whistleblower Hotline](#) zu melden. Die Kontaktdaten finden sich am Ende dieses Kodex.

Jede:r Einzelne von uns trägt dazu bei, den Ruf von home24 zu stärken und das Vertrauen in das Unternehmen zu festigen. Schaffen und erhalten wir eine Unternehmenskultur, auf die wir alle stolz sein können und die nach außen zeigt, dass home24 ein vertrauenswürdiger Partner ist.



# WE PUT CUSTOMERS FIRST

## **Wir stellen unsere Kund:innen in den Mittelpunkt jeder Entscheidung.**

Wir bieten Produkte und Services an, die großartige Erlebnisse schaffen, sodass sich unsere Kund:innen wie zu Hause fühlen. Wir stimmen unsere Arbeit genau auf ihre Bedürfnisse ab und streben kontinuierlich danach, die besten Lösungen für unsere Kund:innen zu finden. Bei der Entscheidungsfindung arbeiten wir datenbasiert und hören unseren Kund:innen zu, um aus ihren Geschichten zu lernen. Wir nutzen ihren Input, um Spitzenleistungen zu erbringen, Innovationen zu fördern und effektive Lösungen für Herausforderungen zu finden.

Das Vertrauen unserer Kund:innen ist entscheidend für unseren Erfolg. home24 erwartet von allen Homies, dass sie die Daten unserer Kund:innen mit äußerster Sorgfalt behandeln und dafür sorgen, dass alle unsere Produkte sicher sind und unseren Qualitätsstandards entsprechen. Unser Erfolg hängt von der Sicherheit und Zuverlässigkeit unserer Produkte ab. Um die Sicherheit unserer Produkte zu gewährleisten, gibt es eine Vielzahl gesetzlicher Vorschriften für die Entwicklung, Herstellung, Zulassung und den Verkauf unserer Produkte. Zur Gewährleistung der Produktsicherheit dokumentieren wir unsere hohen Anforderungen und entwickeln die gesetzten Standards kontinuierlich weiter.

Erkannte Probleme werden unverzüglich an die zuständigen Stellen und Personen im Unternehmen gemeldet. Bei Fragen kann sich jeder Homie jederzeit an Commercial oder die GRC-Abteilung wenden.



# WE ARE ONE TEAM

**Wir interessieren uns für die Standpunkte und Interessen unserer Homies und erreichen unsere Ziele gemeinsam.**

Wir sind eine Gemeinschaft von Menschen, die durch Vertrauen, Respekt und gegenseitige Unterstützung verbunden sind. Wir schaffen ein kooperatives Arbeitsumfeld, das von einer Kultur des offenen Feedbacks, des gegenseitigen Respekts und des Spaßes lebt. Wir zeichnen uns dadurch aus, dass wir uns gegenseitig wertschätzen, unterstützen und immer versuchen, unser Bestes zu geben - gemeinsam. Als Homies können wir uns aufeinander verlassen.

In der täglichen Zusammenarbeit streben wir einen respektvollen, ehrlichen und toleranten Umgang miteinander an und achten aufeinander. Um gemeinsam die bestmöglichen Entscheidungen zu treffen, fördern wir konstruktive und integrative Diskussionen und hören aktiv zu, um voneinander zu lernen, unabhängig von Position, Hintergrund, Alter oder anderen Merkmalen. Der direkte Dialog zwischen Führungskräften und Mitarbeitenden wird von home24 erwartet und unterstützt. Deshalb fördern wir eine Feedback-Kultur in alle Richtungen.

Wir streben eine langfristige Zusammenarbeit mit allen Stakeholdern (Mitarbeitende, Lieferanten, Kunden etc.) an. Dabei konzentrieren wir uns auf Win-Win-Lösungen, um Vertrauen und Zusammenarbeit zu fördern.





# WE ACT SUSTAINABLY

**Wir zielen auf langfristige Lösungen ab, die einen positiven Einfluss auf unsere Kund:innen, unsere Homies und unseren Planeten haben.**

In einer Welt, die vor zahlreichen ökologischen und sozialen Herausforderungen steht, ist nachhaltiges Handeln unerlässlich. Unser Verständnis von Nachhaltigkeit basiert auf der Zielsetzung, dass ökologische und soziale Faktoren gleichermaßen in ökonomische Entscheidungen einfließen. Im Rahmen unserer Nachhaltigkeitsstrategie #ForABetterHome entwickeln wir uns stetig weiter und identifizieren zentrale Nachhaltigkeitsthemen, die wir in den drei Handlungsfeldern #OurPlanet, #OurPeople und #OurIntegrity zusammenfassen.

Das Nachhaltigkeitsmanagement bei home24 ist in der GRC-Abteilung verankert. Die GRC-Abteilung ist für die Entwicklung einer übergreifenden Nachhaltigkeitsstrategie zuständig, um den bewussten Umgang mit ökologischen und sozialen Ressourcen bei home24 sicherzustellen. Darüber hinaus ist jede:r einzelne Homie dafür verantwortlich, ein nachhaltiges Verhalten im Unternehmensalltag zu fördern. home24 erwartet, dass sich alle Homies durch die sorgfältige Durchführung der regelmäßigen Pflichtschulungen zu den home24 Nachhaltigkeitsinitiativen informieren und sich an alle Gesetze und interne Richtlinien halten. Dazu gehören auch Vorgaben, die den verantwortungsbewussten Umgang mit ökologischen und sozialen Ressourcen unterstützen. Weitere Anregungen, um unseren Wert “We act sustainably” im Arbeitsalltag zu leben, finden sich im [Homienet](#) unter ‘Sustainability’.

Wenn du Fragen oder Ideen zum Thema [sustainability@home24](mailto:sustainability@home24) hast, melde dich gerne per E-Mail: [sustainability@home24.de](mailto:sustainability@home24.de).



# WE OWN IT

## **Wir fördern Eigenverantwortung vom Anfang bis zum Ende.**

Wir übernehmen Verantwortung und nehmen uns gegenseitig in die Pflicht. Wir definieren gemeinsam unsere Ziele und legen fest, wer die Verantwortung trägt. Wir glauben an die Stärken unserer Homies und unterstützen uns gegenseitig dabei, die bestmöglichen Ergebnisse zu erreichen. Wir schauen über den Tellerrand unserer jeweiligen Aufgaben hinaus, um die Ziele von home24 im Blick zu behalten. Wir feiern unsere Erfolge, lernen aus Fehlern und entwickeln daraus neue Lösungsansätze. Daher erwarten wir von all unseren Homies, dass sie sich einbringen. Ideen, Vorschläge, Bedenken und Feedback sind jederzeit ausdrücklich erwünscht. Dabei übernehmen unsere Homies Verantwortung für ihre Arbeit, sodass wir valide Entscheidungen treffen können und uns jeden Tag als Unternehmen weiterentwickeln.

Zur Eigenverantwortung gehört auch die Einhaltung interner und externer Vorgaben. Es ist daher die Pflicht aller Homies, sich über gesetzliche Anforderungen und Änderungen zu informieren. Compliance-Schulungen helfen unseren Homies, die wesentlichen rechtlichen Grenzen zu verstehen. Im Falle von Fragen oder Zweifeln kannst du dich an die GRC-Abteilung ([GRC@home24.de](mailto:GRC@home24.de)) wenden.

home24 toleriert keine Gesetzesverstöße, da diese das Vertrauen unserer Stakeholder untergraben und zu erheblichen Bußgeldern, zivilrechtlichen Ansprüchen, Reputationsschäden oder strafrechtlicher Verfolgung führen können. Im Folgenden werden einige der gesetzlichen Bestimmungen beschrieben, für deren Einhaltung unsere Homies - neben der inhaltlichen Verantwortung für ihre Aufgaben - verantwortlich sind. Die Verpflichtungen unserer Homies lassen sich in vielen Fällen jedoch nicht auf die nachfolgend beschriebenen Rechtsbereiche beschränken, daher erwartet home24 auch über diesen Kodex hinaus, dass alle Homies umsichtig arbeiten, um Gesetzesverstöße zu vermeiden.



# WE OWN IT

## Korruptionsbekämpfung

Korruption und Bestechung stehen im Widerspruch zu unserer Verpflichtung zur Integrität und verletzen das Vertrauen unserer Stakeholder. Der Vorstand von home24 bekennt sich zum Null-Toleranz-Prinzip gegenüber Korruption und Bestechung und erwartet von allen Homies, dass jegliche Form von Korruption oder Bestechung abgelehnt und unter keinen Umständen angeboten wird. Gleiches gilt für (aber nicht beschränkt auf) Erpressung, Betrug oder Diebstahl. Alle Homies müssen sich strikt an die Gruppenrichtlinie [Anti-Korruption](#) halten, die unter anderem den Umgang mit korruptionsrelevanten Sachverhalten (z. B. Umgang mit Geschenken, Amtsträger:innen etc.) im Detail definiert.

Jeder vermutete, tatsächliche, versuchte oder potenzielle Fall von Korruption oder Bestechung, an dem Homies oder Geschäftspartner:innen beteiligt sind, ist zu melden ([whistleblower@home24.de](mailto:whistleblower@home24.de) oder anonym über den [Whistleblower Fragebogen](#)).

## Interessenkonflikte

Ein Interessenkonflikt im Sinne dieses Kodex liegt vor, wenn die privaten Interessen von Homies mit den geschäftlichen Interessen von home24 kollidieren. Selbst Geschenke oder Einladungen von Geschäftspartner:innen können zu Interessenkonflikten führen. Daher begrenzen wir den Wert von Geschenken im geschäftlichen Kontext und erlauben Einladungen nur in angemessenem Umfang. Weitere Informationen finden sich in der Gruppenrichtlinie [Anti-Korruption](#).

Bei Interessenkonflikten, die sich nicht vermeiden lassen, erwarten wir, dass du die Situation deinem Vorgesetzten meldest oder das Formular zur Offenlegung von Interessenkonflikten ([Conflict of Interest Disclosure Form](#)) verwendest.



# WE OWN IT

## **Datenschutz und Datensicherheit**

home24 schützt alle Daten durch angemessene technische Maßnahmen vor unberechtigtem Zugriff, unberechtigten und missbräuchlichen Verwendung, Verlust sowie vorzeitiger Zerstörung im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften. Darüber hinaus sind alle Homies dafür verantwortlich, dass unsere Datensicherheits- und Datenschutzstandards ausnahmslos eingehalten werden. Die [Datenschutzrichtlinie](#) enthält die entsprechenden Richtlinien für den Umgang mit Daten. Wir erwarten daher von allen Homies einen sorgfältigen und umsichtigen Umgang mit Daten nach dem Need-to-Know-Prinzip.





# WE AIM HIGH

## **Wir wollen jeden Tag ein bisschen besser werden.**

Unternehmerisches Denken bedeutet für uns, immer wieder den Status quo zu hinterfragen. Herausforderungen sehen wir als Chancen für neues Wachstum. Wir experimentieren und suchen nach den besten Ideen, um stetig bessere Ergebnisse zu erzielen. Wir entwickeln uns kontinuierlich weiter – jede:r Einzelne und damit auch das ganze Unternehmen.

Um unsere Mitarbeiter:innen hierbei zu unterstützen, sind ein breites Angebot an Lern- und Weiterbildungsmöglichkeiten sowie die Identifizierung und Begleitung individueller Entwicklungspfade wesentliche Säulen unserer Personalstrategie.

Eine besondere Aufmerksamkeit legen wir auch auf die Befähigung und Entwicklung unserer Führungskräfte. Wir möchten alle unsere Homies ausdrücklich dazu motivieren, unsere Schulungsmöglichkeiten wahrzunehmen und täglich über sich hinauszuwachsen.



# WE ARE DIVERSE

**Wir feiern und respektieren unsere Unterschiede. Wir verpflichten uns, das höchstmögliche Maß an Gleichberechtigung und Integration am Arbeitsplatz zu erreichen.**

Wir sind sehr stolz auf unsere vielfältige Homie-Gemeinschaft. Unsere unterschiedlichen Hintergründe, Kulturen, Ethnien, Glaubensrichtungen, Geschlechter, sexuellen Orientierungen und Behinderungen bereichern uns. Jede einzigartige Perspektive macht uns vielfältiger und stärker. Unser Arbeitsumfeld ermöglicht Flexibilität und geht auf unterschiedliche Bedürfnisse ein. Wir setzen uns persönlich für mehr Gerechtigkeit und Integration ein. Wir sind überzeugt, dass wir dadurch das volle Potenzial von home24 freisetzen. Die aktive Suche nach unterschiedlichen Sichtweisen wird auch von unseren Führungskräften gefördert. Das Gleiche erwarten wir von unseren Homies. Gemeinsam schaffen wir so einen Arbeitsplatz, an dem sich alle wohlfühlen.

Um diesem Grundsatz gerecht zu werden, dulden wir kein Verhalten, das die Sicherheit oder die Würde von unseren Homies oder anderen Personen gefährdet oder beeinträchtigt würde. Mobbing, beleidigende oder herabwürdigende Äußerungen, Diskriminierung oder Belästigung dulden wir nicht. Um alle Homies vor solchem Verhalten zu schützen, ergreift home24 geeignete Maßnahmen. Dazu gehört unter anderem unser Anti-Diskriminierungs-Training, das für alle Homies verpflichtend ist.

Wenn du einen Fall von direkter oder indirekter Diskriminierung, (sexueller) Belästigung oder Mobbing erlebst oder beobachtest, kannst du das Anti Discrimination Team unter [antidiscrimination@home24.de](mailto:antidiscrimination@home24.de) kontaktieren oder den Vorfall anonym über unseren [Whistleblower Fragebogen](#) melden.

Wenn du einen Verstoß gegen diesen Verhaltenskodex oder sonstiges Fehlverhalten feststellst oder Fragen (z. B. zur Einhaltung von internen und externen Vorschriften) hast, steht dir das Governance, Risk and Compliance Team (GRC) persönlich oder anonym wie folgt zur Verfügung:

- E-mail: [whistleblower@home24.de](mailto:whistleblower@home24.de)
- Telefon: +4930 201634-779
- Onlinefragebogen (DE): [Whistleblower Fragebogen](#) (für anonyme Meldungen)
- Onlinefragebogen (ENG): [Whistleblower Questionnaire](#)



Wir schützen alle Homies, die in gutem Glauben einen Vorfall melden oder bei der Untersuchung eines möglichen Verstoßes gegen das Gesetz oder unseren Verhaltenskodex helfen, und garantieren ihnen Anonymität. Homies, die Vorfälle melden, werden unter keinen Umständen diszipliniert. Jede Meldung wird ernst genommen und unverzüglich untersucht. Gegebenenfalls werden geeignete Maßnahmen ergriffen.

### IMPRESSUM

home24 SE  
Otto-Ostrowski-Str. 3  
10249 Berlin  
E-Mail: [grc@home24.de](mailto:grc@home24.de)

Management Board: Marc Appelhoff (Chairman), Philipp Steinhäuser  
Chairman of the Supervisory Board: Matthias Ley

Legal seat: Berlin | Registered with the local court Charlottenburg (Berlin), HRB 196337 B